

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Марийский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Помощник ректора по учебной
работе ФГБОУ ВО «Марийский
государственный университет»
Воронцова Э.М.

(подпись)

« 27 »

_____ 2022г.



ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
программа профессиональной подготовки по должности служащего
«Цифровой куратор»

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения" (Зарегистрирован 11.09.2020 № 59784);
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 2 июля 2013 г. N 513 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение" (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минтруда России от 31.10.2018 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)»».

Программа разработана на основе профессионального стандарта 06.044 Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор).

1.2. Цель реализации программы - формирование профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в сфере консультирования граждан в области развития цифровой грамотности, а также организация и проведение мероприятий по консультированию граждан в области развития цифровой грамотности.

1.3 Планируемые результаты освоения программы

Программа направлена на формирование следующих профессиональных компетенций

Виды деятельности*	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД 1 Консультирование граждан в области развития цифровой грамотности	ПК 1 Консультационное сопровождение развития цифровой грамотности граждан с использованием информационных и образовательных ресурсов	Проведение диагностики уровня цифровой грамотности обратившегося за консультацией гражданина	Применять методики диагностики цифровой грамотности гражданина	Методики диагностирования уровня цифровой грамотности
		Консультационная поддержка выбора образовательной и (или) просветительской программы с учетом интересов, потребностей и уровня	Определять приоритетные формы консультационного сопровождения развития цифровой грамотности с учетом возрастных,	Направления и перспективы развития информационно-коммуникационных технологий для населения

Виды деятельности*	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
		развития цифровой грамотности гражданина	личностных особенностей, личностных и профессиональных предпочтений гражданина, а также результатов диагностики	
		Ознакомление гражданина с информационными ресурсами, направленным и на развитие цифровой грамотности	Выбирать совместно с гражданином образовательные и информационные ресурсы, соответствующие его потребностям	Рынок современных образовательных программ, направленных на развитие цифровой грамотности
			Проводить консультации непосредственно и с использованием электронных средств связи	Информационные ресурсы, направленные на развитие цифровой грамотности
				Тенденции развития цифровой грамотности
				Методологические и теоретические основы консультирования, особенности консультирования по вопросам развития цифровой грамотности
	ПК 2 Предоставление консультационных услуг по вопросам применения информационно-коммуникационных	Ведение непосредственного приема обращений граждан	Уточнять и формализовать проблему, которой столкнулся гражданин, в ходе диалога с	Принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска

Виды деятельности*	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
	технологий		ним	
		Электронная коммуникация по обращениям граждан	Оформлять заявки на предоставление консультационных услуг в соответствии с установленными формами	Критерии отбора и методы структурирования информации
		Поиск и обработка информации, необходимой для проведения консультаций в соответствии с рабочим заданием	Обрабатывать персональные данные с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации	Средства информационно коммуникационных технологий для передачи информации
		Ведение базы данных граждан, обратившихся за консультацией	Оказывать консультативную помощь, связанную с оперированием персональными данными самими пользователями (и их защитой) при работе с интернет сервисами	Законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»
			Применять различные методы поиска информации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»	Законодательство Российской Федерации о персональных данных
			Собирать, анализировать и обобщать информацию по вопросам применения	Прикладные программы ведения баз данных

Виды деятельности*	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
			информационно коммуникационных технологий в соответствии с рабочим заданием	
			Использовать информационно коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Правила деловой переписки и письменного этикета
			Передавать информацию о консультациях с применением средств информационно коммуникационных технологий	Правила делового общения и речевого этикета
ВД 2 Организация и проведение мероприятий по консультированию граждан в области развития цифровой грамотности	ПК 3 Выполнение подготовительных работ по консультированию граждан в области применения информационно коммуникационных технологий	Планирование консультации и системы консультаций	Работать в текстовых, графических, табличных, видео и аудио редакторах на уровне продвинутого пользователя	Виды и основные пользовательские характеристики мобильных устройств, приложений информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и способы организации доступа к услугам информационно коммуникационных технологий
		Информирование об основных методах противодействия информационным угрозам	Применять различные поисковые системы, средства сетевых коммуникаций и социальных сервисов, в том числе	Функции операционных и файловых систем

Виды деятельности*	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
			мобильных, на уровне продвинутого пользователя	
		Ведение документации, обеспечивающей предоставление консультационных услуг в соответствии с требованиями к отчетности	Планировать индивидуальные и групповые консультации с учетом возрастных и индивидуальных особенностей граждан, в том числе уровня цифровой грамотности	Текстовые, графические, табличные, видео и аудио редакторы
		Формирование и ведение базы образовательных, просветительских программ и информационных ресурсов для формирования индивидуальной траектории развития цифровой грамотности гражданина	Планировать систему информационно просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности различных групп граждан и на продвижение услуг консультирования, на основании результатов анализа тенденций в развитии информационно коммуникационных технологий	Принципы организации и функционирования компьютерных сетей
		Перспективное планирование информационных просветительских мероприятий и консультаций, направленных	Разрабатывать систему вопросов и заданий в целях оценки результативности и проведенной консультации	Принципы построения и функционирования баз данных и особенности работы с ними

Виды деятельности*	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
		на развитие цифровой грамотности населения		
			Осуществлять поиск информации об образовательных и просветительских программах, направленных на развитие цифровой грамотности различных групп населения, организациях, их реализующих	Программы браузеры для работы в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», программы электронной почты
			Осуществлять перспективное планирование информационно просветительских мероприятий и консультаций, направленных на развитие цифровой грамотности населения, определять приоритетные направления консультационной работы по развитию цифровой грамотности населения	Основные сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной
			Отбирать инструменты обеспечения информационно й безопасности	Принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных

Виды деятельности*	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
				сервисов поиска
			Определять приоритетные формы и методы развития цифровой грамотности с учетом возраста, индивидуальных особенностей и потребностей граждан	Сведения об организациях и специалистах, содействующих в коммуникации с людьми с ограниченными возможностями
				Требования информационной безопасности
	ПК 4 Организационно-методическое обеспечение деятельности по предоставлению консультационных услуг в области развития цифровой грамотности	Анализ рынка цифровых продуктов и сервисов, цифровой грамотности населения и их ресурсов развития (информационных ресурсов, образовательных и просветительских программ)	Проводить анализ рынка цифровых продуктов и сервисов, цифровой грамотности населения и их ресурсов развития (информационных ресурсов, образовательных и просветительских программ)	Современные подходы, формы, методы и методики дополнительного образования и просвещения, особенности дополнительного образования и просвещения по вопросам развития цифровой грамотности
		Организация деятельности и профессиональная поддержка консультантов более низкой квалификации	Организовывать онлайн-опросы и обрабатывать полученную информацию, представлять ее средствами деловой графики	Требования к информационным ресурсам по вопросам развития цифровой грамотности, применения цифровых технологий и сервисов, ориентированным на различные группы населения
		Разработка рекомендаций	Разрабатывать предложения по	Теоретические основы и практики

Виды деятельности*	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
		по вопросам популяризации среди населения различных возрастов информационно коммуникационных технологий, диагностики и развития цифровой грамотности в процессе консультирования	совершенствованию содержания и форм предоставления консультационных услуг	проектной деятельности, организации работы малой группы
		Формирование рекомендаций для разработчиков образовательных и просветительских программ, направленных на развитие цифровой грамотности, по вопросам их наполнения и обновления в зависимости от запросов граждан	Верифицировать и оценивать качество и достаточность информации об образовательных и просветительских программах, направленных на развитие цифровой грамотности различных групп населения, организациях, их реализующих, запрашивать дополнительную информацию	Общие приемы оформления информационно презентационных материалов
		Организация внедрения современных методов, методик и форм консультирования по	Находить и оценивать информационные ресурсы по вопросам развития цифровой грамотности,	

Виды деятельности*	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
		вопросам развития цифровой грамотности, распространение позитивного опыта консультирования	применения цифровых технологий и сервисов	
		Разработка программ информационно просветительских мероприятий по развитию цифровой грамотности различных групп граждан и продвижению услуг консультирования	Определять задачи подчиненных, консультировать по их решению, организовывать взаимодействие сотрудников и оказывать психологическую поддержку молодым специалистам-консультантам	
		Подготовка информационных и презентационных материалов для различных групп граждан о цифровой грамотности, перечне консультационных услуг и возможности их получения, в том числе для средств массовой информации	Оценивать качество предоставления подчиненными консультационных услуг	
			Анализировать и оценивать существующие и	

Виды деятельности*	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
			<p>новые подходы к консультированию по вопросам развития цифровой грамотности, качество, эффективность и результативность различных форм, методов и методик консультирования</p>	
			<p>Организовывать внедрение современных методов, методик и форм консультирования по вопросам развития цифровой грамотности, распространения позитивного опыта консультирования</p>	
			<p>Использовать различные средства и способы распространения позитивного опыта консультирования по вопросам развития цифровой грамотности</p>	
			<p>Разрабатывать концепцию и сценарии мероприятий с учетом</p>	

Виды деятельности*	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
			возрастных особенностей и запросов различных групп участников	
	ПК 5 Проведение информационно просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан	Проведение индивидуальных консультаций по вопросам применения информационных коммуникационных технологий	Определять состав и содержание, организовывать подготовку информационных и презентационных материалов для различных возрастных категорий граждан	Тенденции развития информационно-коммуникационных технологий
		Проведение групповых и массовых мероприятий информационно просветительского характера, направленных на формирование потребности в развитии и развитие цифровой грамотности, продвижение услуг консультирования по соответствующим вопросам	Подготавливать для размещения на сайте материалы по вопросам применения информационно коммуникационных технологий и развития цифровой грамотности	Требования к информационным ресурсам по вопросам развития цифровой грамотности, применения информационно-коммуникационных технологий, ориентированных на различные группы граждан
		Анализ и оценка результативности отдельного мероприятия и комплекса	Проводить презентацию консультационных услуг в области развития	Порядок организации и проведения групповых и массовых мероприятий

Виды деятельности*	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
		мероприятий	цифровой грамотности граждан	
		Анализ и оценка результатов предоставления консультационных услуг	Моделировать форумы для населения, в том числе используя средства видеоконференц связи	
			Опрашивать участников мероприятия с целью совершенствования содержания и методов предоставления консультационных услуг	
			Проводить объяснения, сопровождая демонстрацией алгоритма применения персональных компьютеров, информационно телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн сервисов, мобильных устройств, технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина)	

1.4. Категория слушателей и требования к слушателям – лица, имеющие основное или среднее общее образование.

1.5 Форма обучения – Очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.6. Режим занятий – 10-12 часов в неделю.

1.7. Трудоемкость программы

Трудоемкость обучения по данной программе 256 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной работы) работы. Общий срок обучения – 13 недель.

1.8. Выдаваемый документ по результатам освоения программы – свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Учебный план
дополнительной профессиональной образовательной программы
профессионального обучения
«Цифровой куратор»

№	Наименование модулей /разделов/ дисциплин	Общая трудоемкость, час.	По учебному плану с использованием ДОТ, час.								СРС, час.	Текущий контроль			Промежуточная аттестация	
			Аудиторные занятия, час.				Дистанционные занятия, час.					РК РГР Реф.	КР	КП	Зачет /диф.зачет	Экзамен
			всего	из них			всего	из них								
				лекции	лаб. раб.	прак. зан., сем.		лекции	лаб. раб.	прак. зан., сем.						
	Теоретическое обучение	214	62		62	32	32			120						
1.	Нормативно-правовые основы деятельности цифрового куратора	8	2		2	2	2			4	1			зачет		
2.	Цифровая финансовая грамотность	8	2		2	2	2			4	1			зачет		
3.	Современная цифровая образовательная среда	22	6		6	4	4			12	1			зачет		
4.	Цифровые сервисы для оказания консультационных услуг	20	6		6	4	4			10	1			зачет		
5.	Учет психологических особенностей различных возрастных и социальных групп	22	6		6	2	2			14	1			зачет		
6.	Цифровые компетенции специалиста	32	10		10	4	4			18	1				экзамен	
7.	Онлайн-сервисы электронных услуг и коммерческие сервисы	34	10		10	4	4			20	1				экзамен	
8.	Информационная безопасность в цифровом пространстве	20	6		6	4	4			10	1			зачет		
9.	Деловой этикет цифрового куратора	26	8		8	4	4			14	1			зачет		
10.	Технология консультирования	22	6		6	2	2			14	1			зачет		
	Практическое обучение	36	36		36											
11.	Стажировка	36	36		36											
	Итоговая аттестация	6	6		6										Квалификационный экзамен	

Итого	256	104		104	32	32		120					
-------	-----	-----	--	-----	----	----	--	-----	--	--	--	--	--

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Курс	1 месяц				2 месяц			3 месяц					
	1 неде ля	2не деля	3 неде ля	4 неде ля	5 неде ля	6 неде ля	7 неде ля	8 неде ля	9 неде ля	10 неде ля	11 неде ля	12 неде ля	13 неде ля
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Т 8 4*	Т 8 4*	Т 8 4*	Т 8 4*	Т 8 4*	Т 8 4*	Т 8 4*	Т 8 6 4*	ПА	П	ПИА	ПИА	ИА

Курс	Сводные данные по бюджету времени (в неделях)						Всего
	теоретическое обучение по дисциплинам	практика	промежуточная аттестация	подготовка к ИА	ИА	каникулы	
1	8	1	1	2	1	-	13

Т – теоретическое обучение по дисциплинам и модулям

П – практика, стажировка

ПА – промежуточная аттестация

К – каникулы

ПИА – подготовка к итоговой аттестации

ИА – итоговая аттестация

*количество аудиторных часов с применением ДОТ